

Immer kürzere Testphasen?

Mit Ticket Coverage verhindern, dass wichtige Änderungen ungetestet bleiben

Über Mich

Forschung

- Clone Detection, Test-Gap-Analyse, ...
- PC Mitglied von MSR, ICPC, ICSE, ...

Beratung

- Gründer
- Qualitäts-Bewertung & Qualitäts-Controlling

Gesellschaft für Informatik

- Zum Junior-Fellow ernannt
- Erfahrungsaustausch Forschung <-> Praxis



Wieviele Änderungen sind ungetestet?

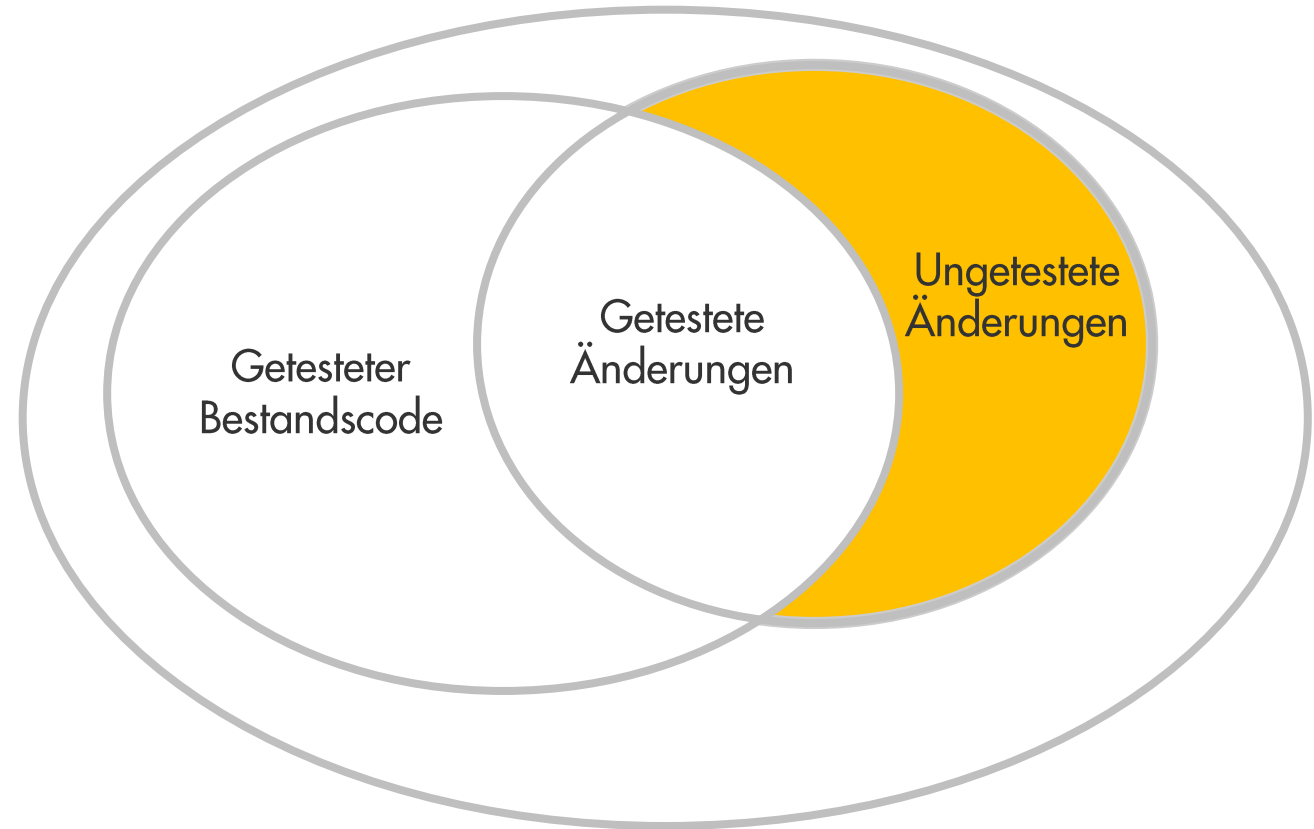
Studie: C# System @ Munich Re

Release A:

15% Code neu/geändert,
>50% ungetestet

Release B:

15% Code neu/geändert,
>60% ungetestet



Feldfehlerwahrscheinlichkeit 5x höher für ungetestete Änderungen!

Änderungen



Test-Gap-Analyse

Ausführung



Ungetestete
Änderungen

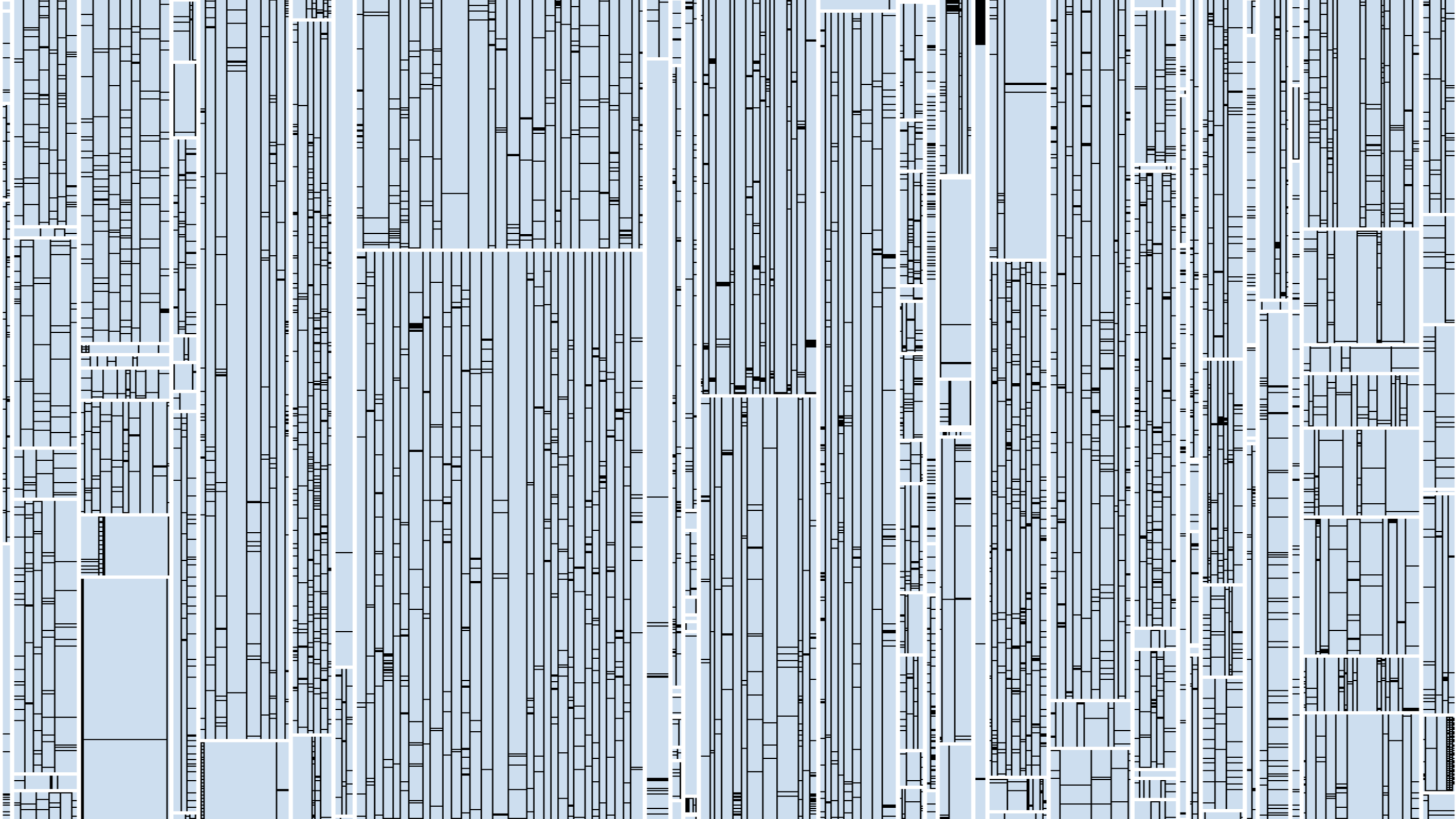
GUI.Dialogs

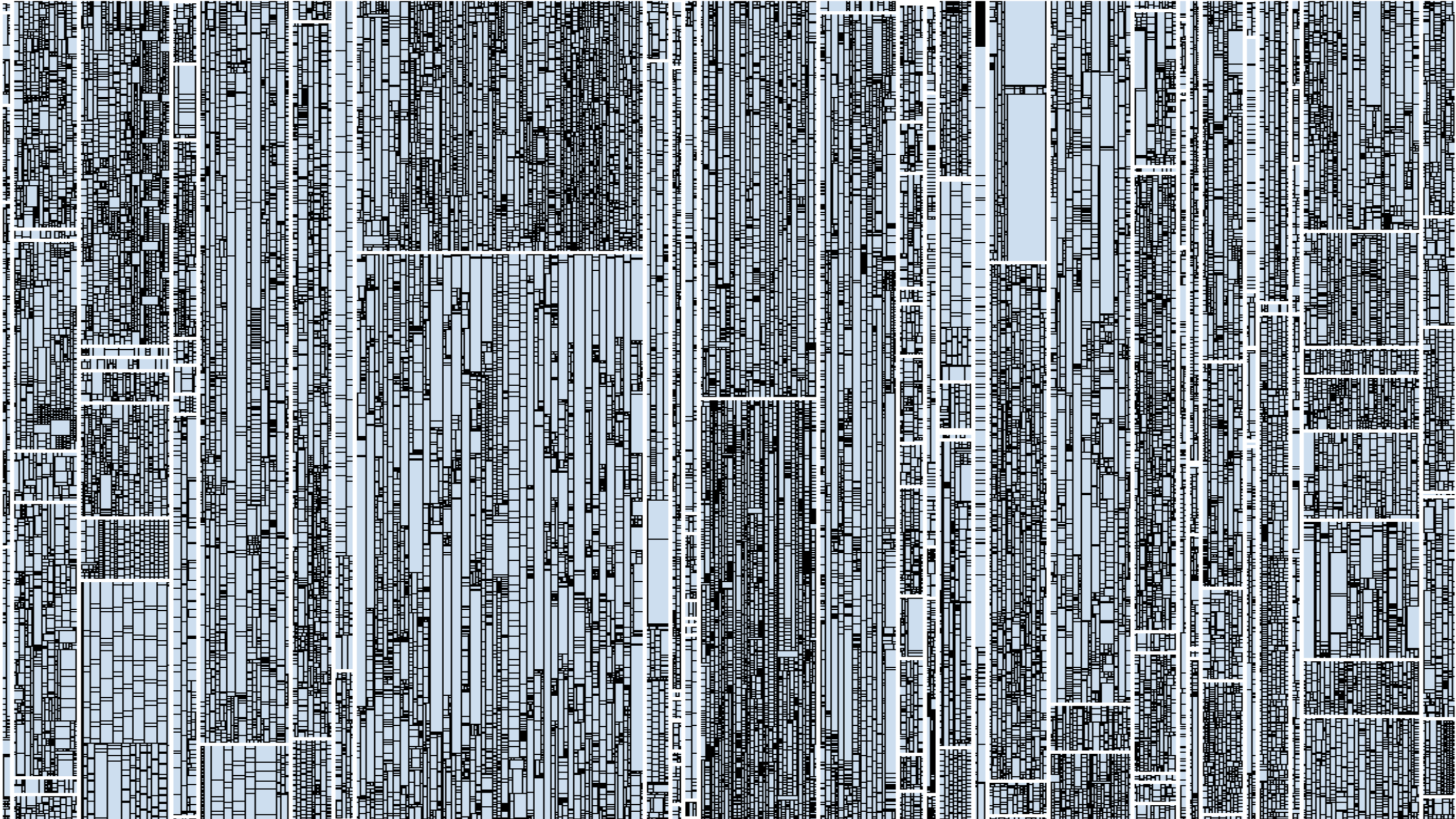
UI Controls

GUI.Base

Authentication

Data
Validation



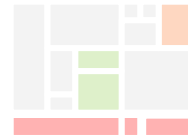


Änderungen



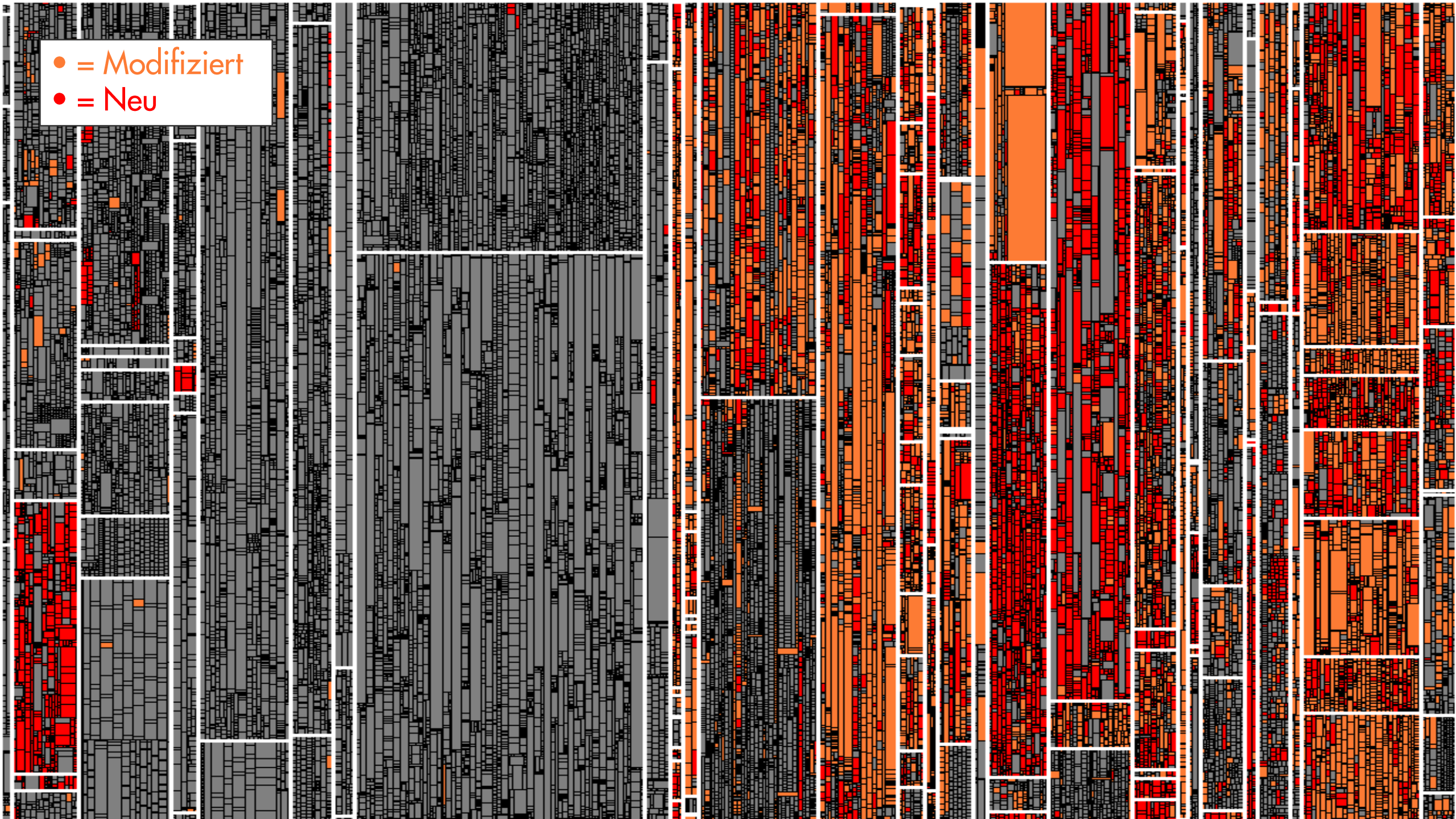
Test-Gap-Analyse

Ausführung

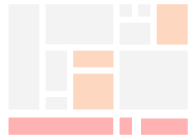


Ungetestete
Änderungen

- = Modifiziert
- = Neu

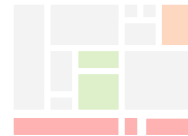


Änderungen



Test-Gap-Analyse

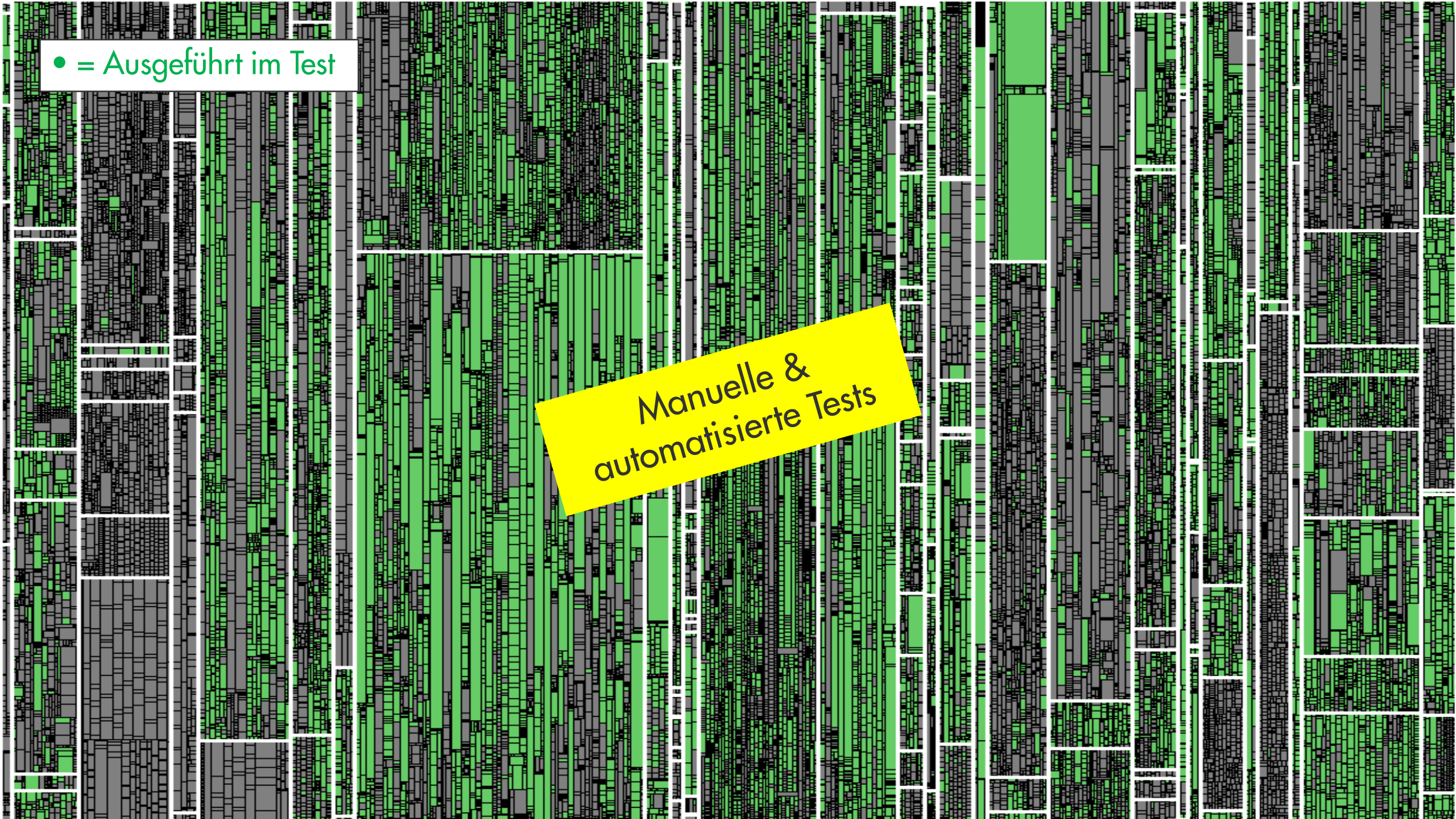
Ausführung



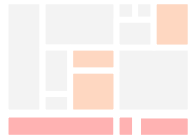
Ungetestete
Änderungen

● = Ausgeführt im Test

Manuelle &
automatisierte Tests



Änderungen



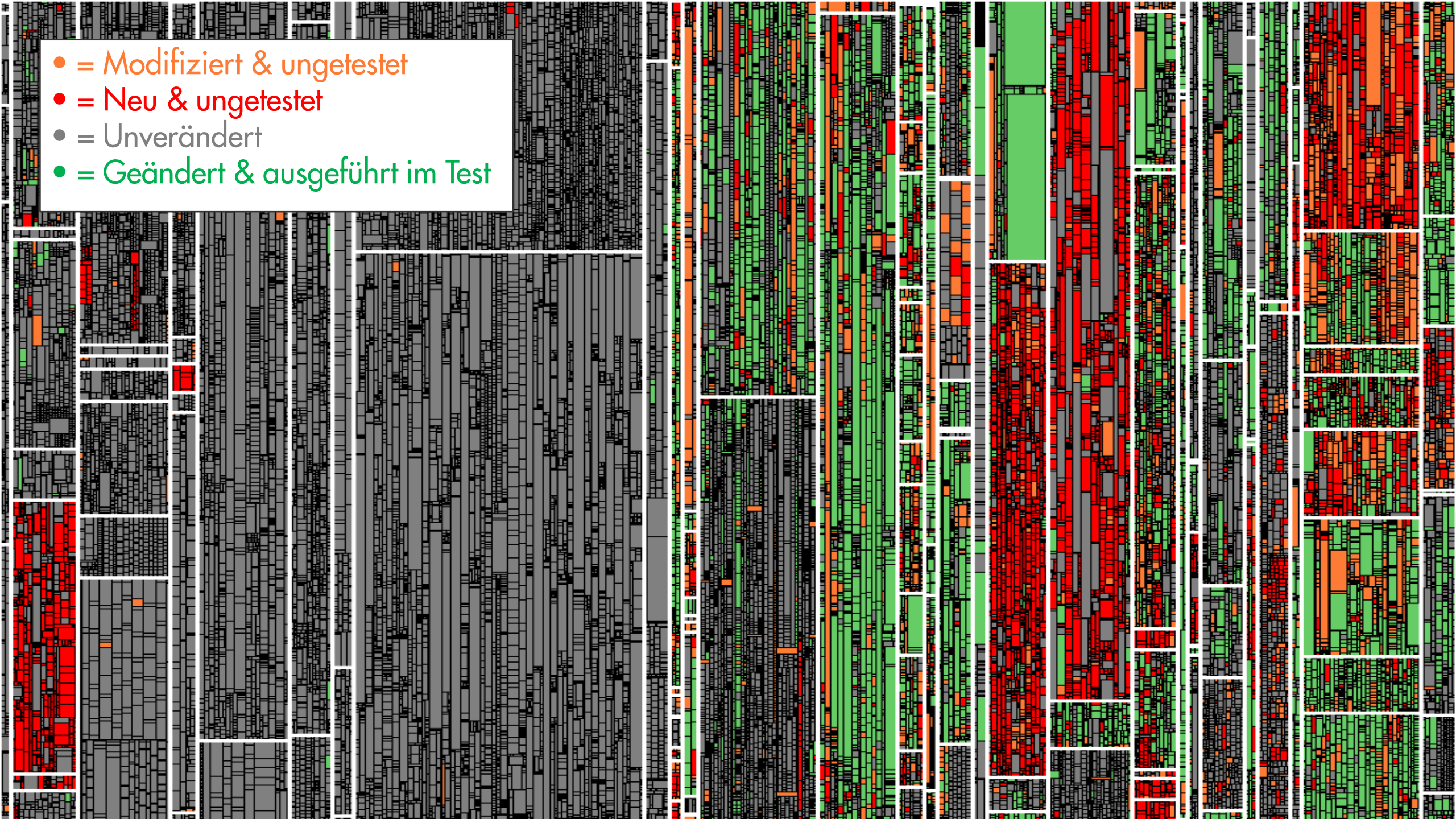
Test-Gap-Analyse

Ausführung



Ungetestete
Änderungen

- = Modifiziert & ungetestet
- = Neu & ungetestet
- = Unverändert
- = Geändert & ausgeführt im Test



Änderungen

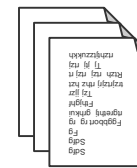
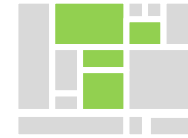


Test-Gap-Analyse



Ungetestete
Änderungen

Ausführung



Testfälle



Entwickler, Tester, Testmanager

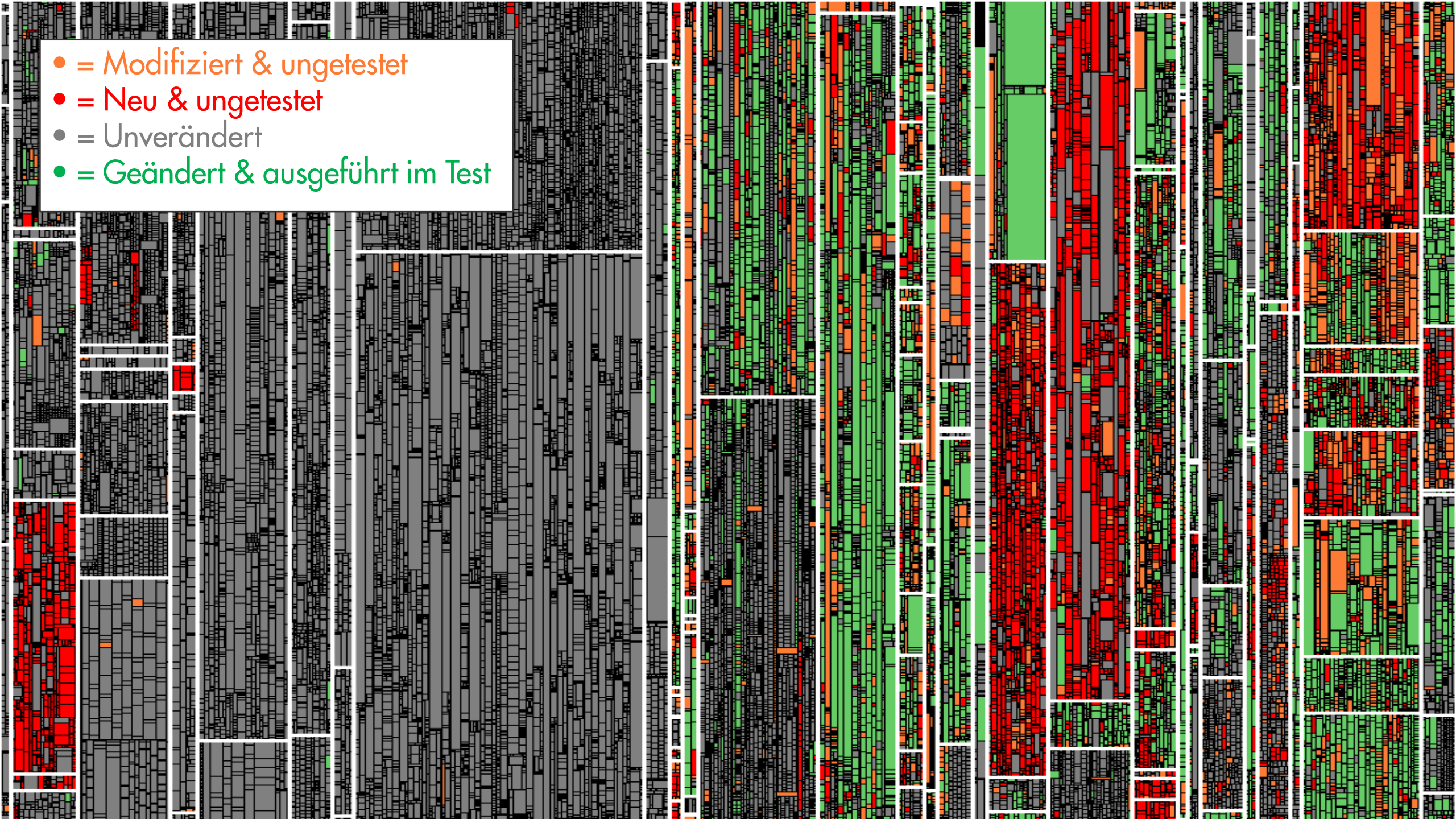




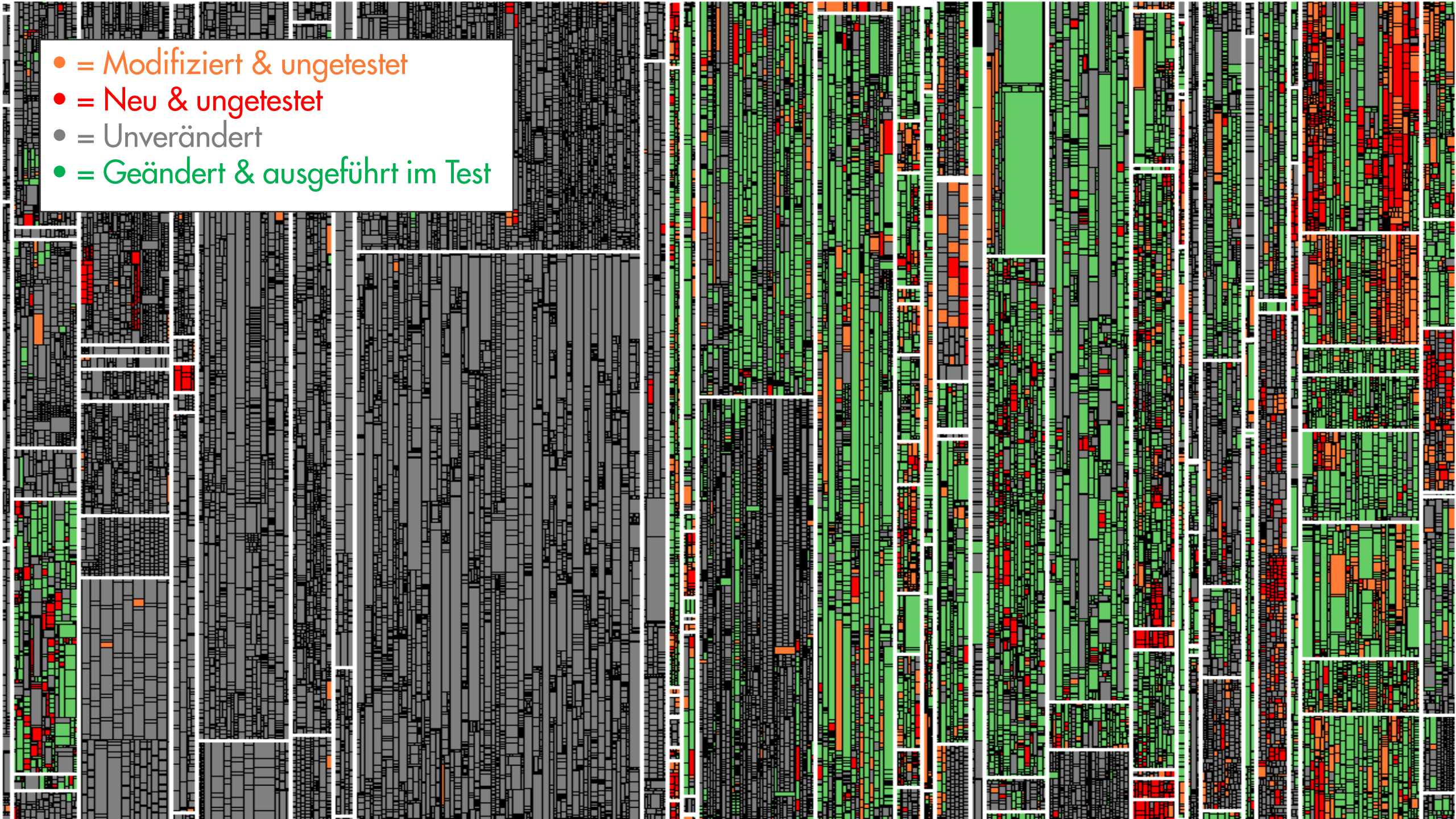
100% Change Coverage

100% Change Coverage → 0 Fehler

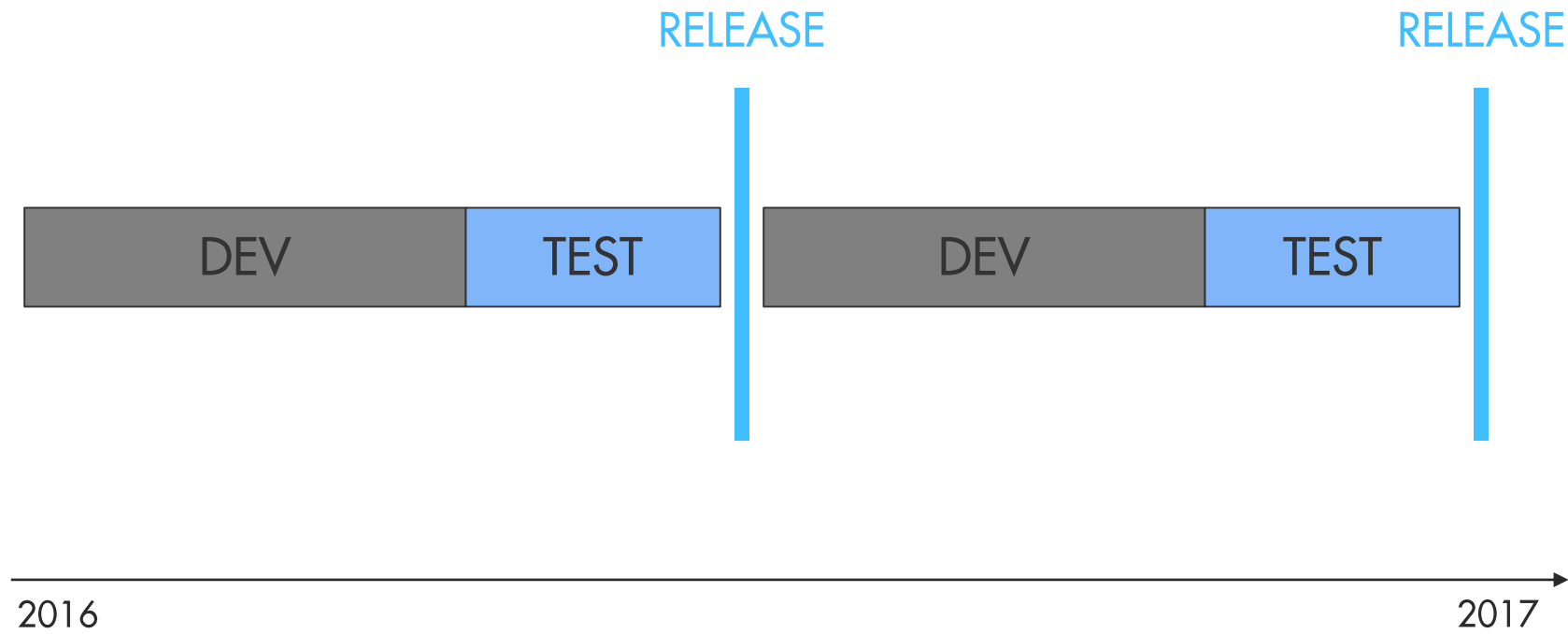
- = Modifiziert & ungetestet
- = Neu & ungetestet
- = Unverändert
- = Geändert & ausgeführt im Test



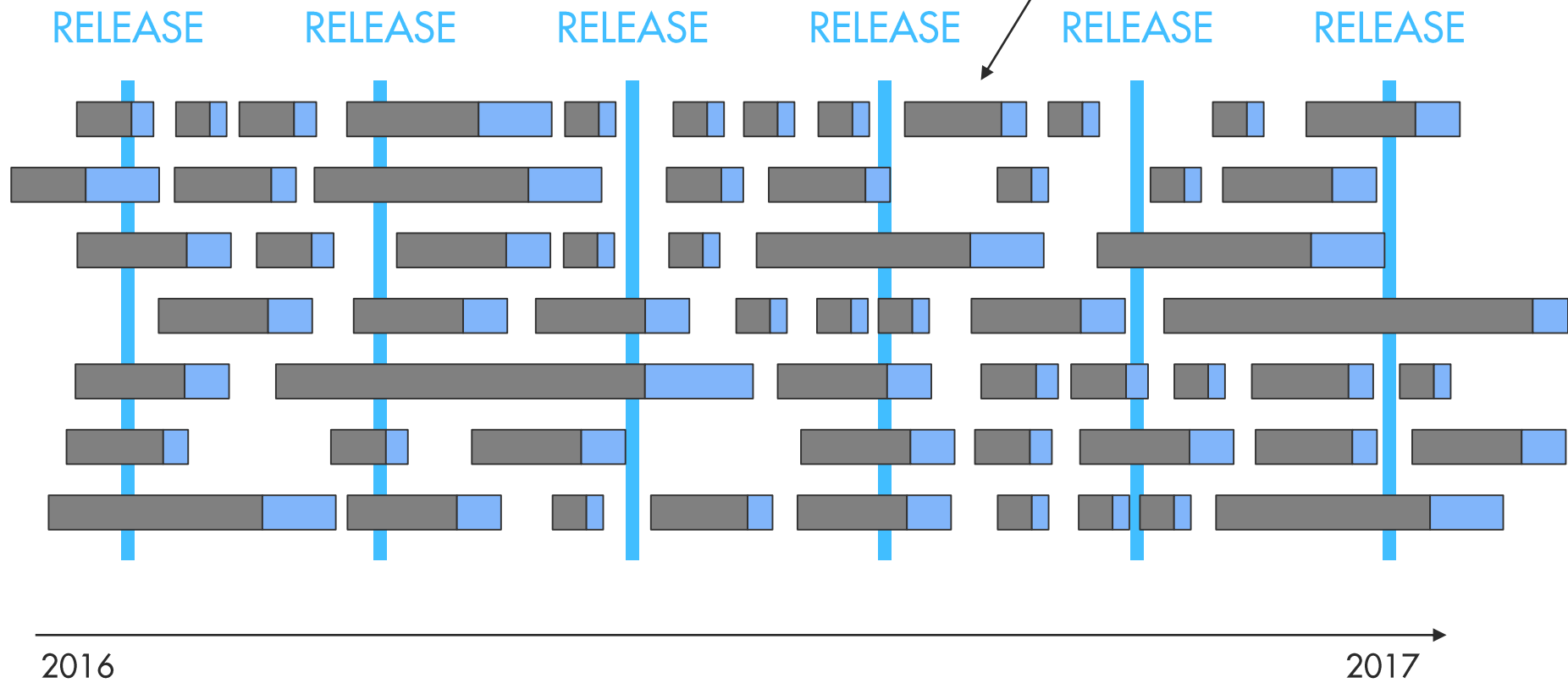
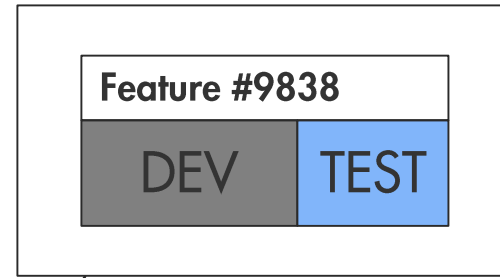
- = Modifiziert & ungetestet
- = Neu & ungetestet
- = Unverändert
- = Geändert & ausgeführt im Test

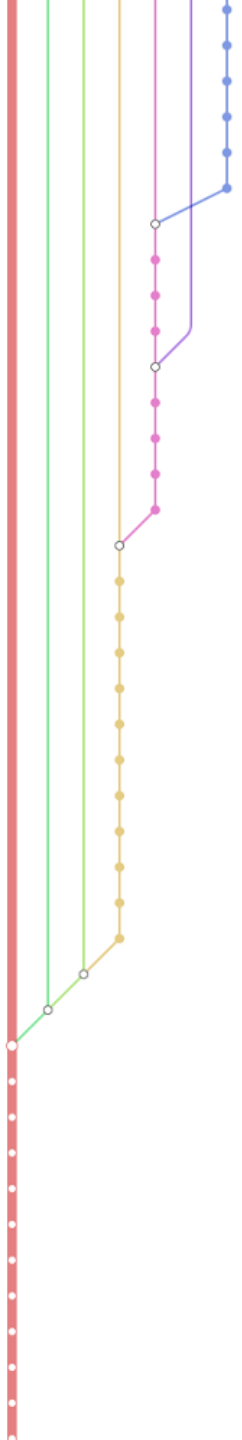


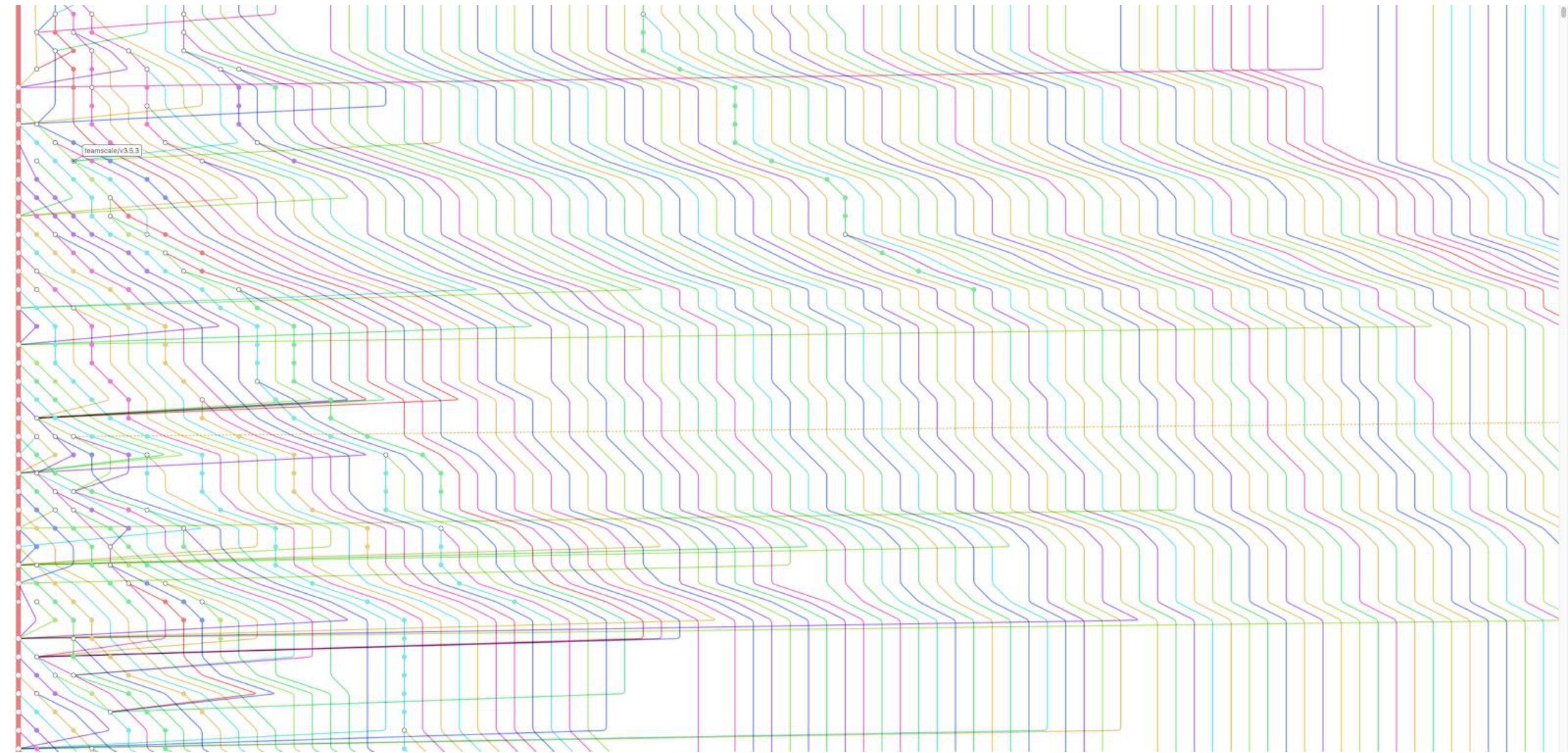
Test Focus: Release

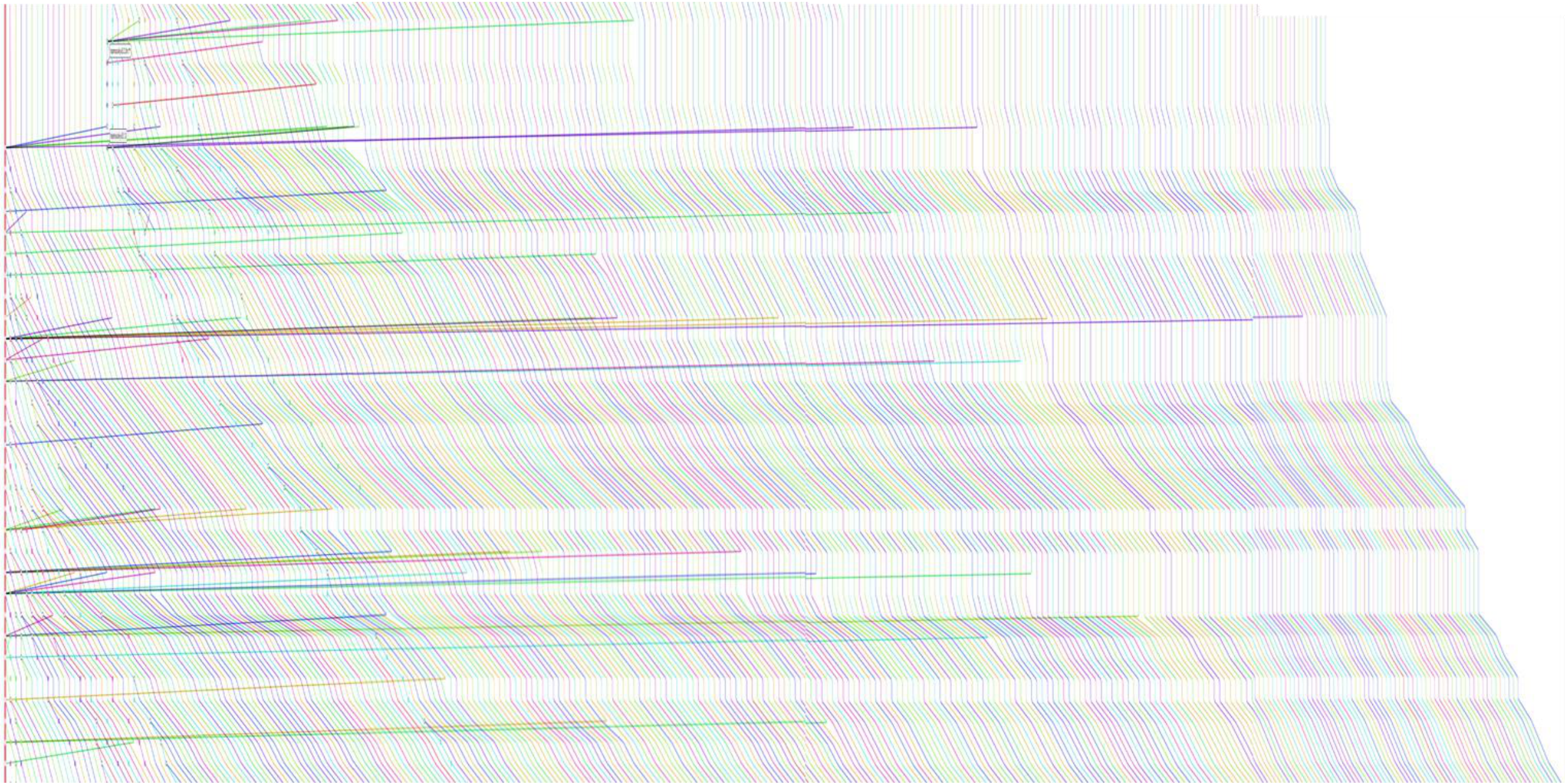


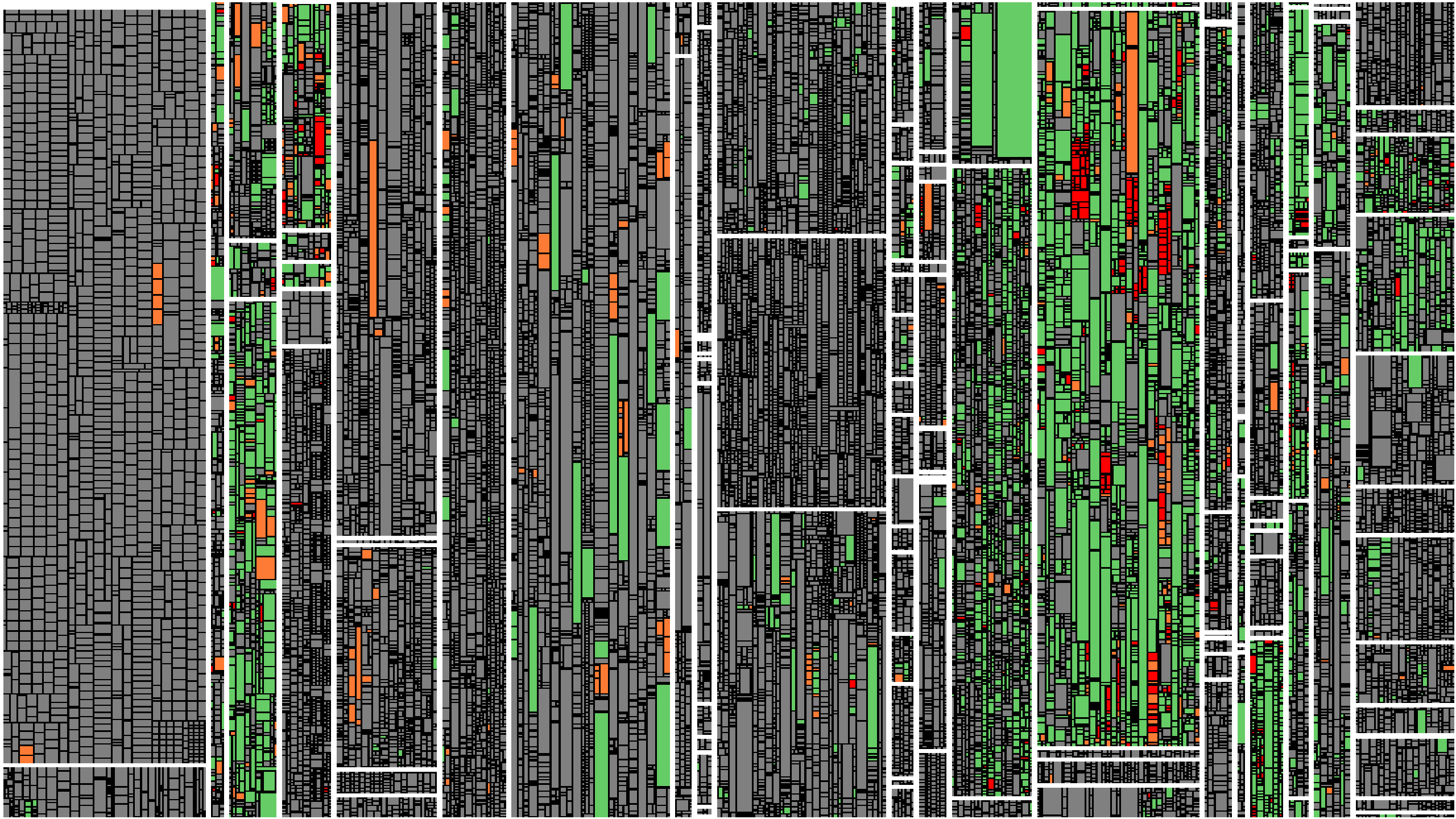
Test Focus: Ticket

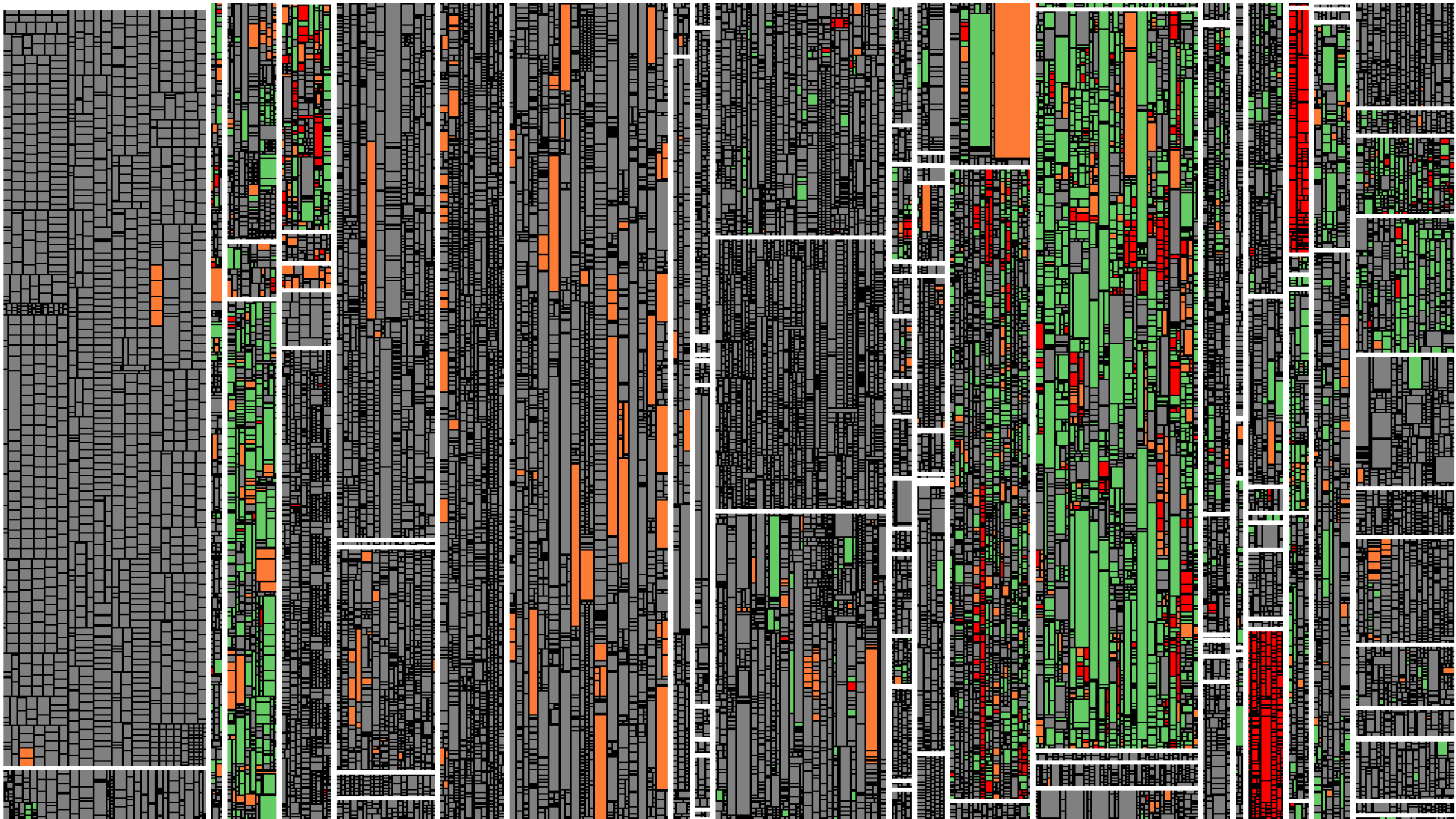































Ticket Coverage

Ticket	Im Issue Tracker verwaltete Unit of Work. Bug, Issue, Change Request, User Story, ...
Ticket Code	Code, der bei der Implementierung eines Tickets angefasst (geändert oder neu geschrieben) wurde.
Ticket Coverage	Anteil des Ticket Codes, der im Test zur Ausführung kam.

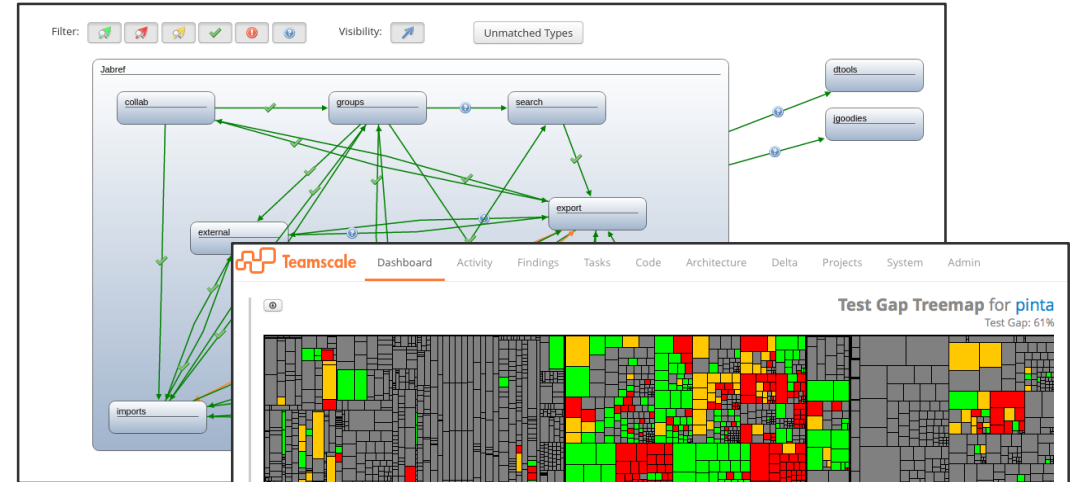
Number	Subject	Ticket Coverage
 TS-4928	Icons for buttons in Dashboard Edit UI	0.0%
 TS-5227	See full revision history of (deleted) files	20.0%
 TS-5241	Support inconsistent clones	74.0%
 TS-5253	Storing file unit size in chunks	100.0%
 TS-5291	Provide means to filter/not report LSL findings for JS constructors (in our code)	0.0%
 TS-5433	Case-insensitive file name support for IDE Plugins	7.0%
 TS-5469	Adding/removing metrics to chart widget changes colors of other metrics	33.3%
 TS-5557	Ratio metric is shown in percentage format but boundary values are interpreted as float	14.2%
 TS-5666	IDE VS > VS Client should show visual feedback for finding location	0.8%
 TS-5667	IDE VS > VS Client should jump to the tracked finding position on selecting a finding from the finding window.	40.0%
 TS-5730	Provide visual feedback / hide menus for files not mapped to teamscale in VS-IDE	100.0%
 TS-5834	Beautify start page of architecture perspective	100.0%
 TS-6088	Allow to inspect clones by clone class	90.0%
 TS-6099	Show 'potentially outdated' nightly finding more defensively	50.0%
 TS-6183	Refactor project mappings?	75.0%
 TS-6211	Several improvements to Teamscale IDE	66.7%
 TS-6213	Allow to filter displayed findings to files with local modifications	55.0%
 TS-6292	Connector validation should also check other fields, like include patterns	0.0%
TS-6299	Support deep comment analysis (category metrics, findings) also for JavaScript	11.0%



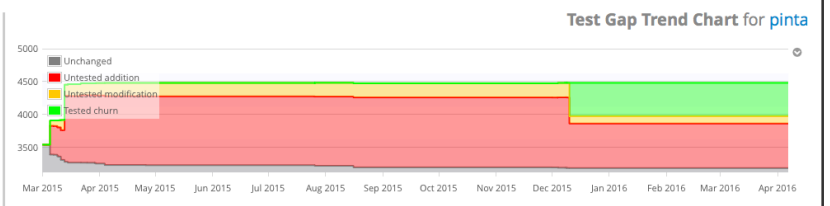
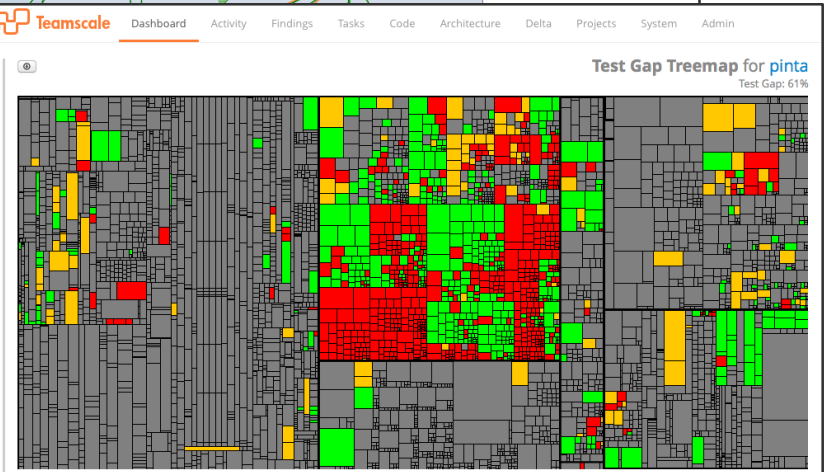
100% Ticket Coverage → 0 Fehler

Studienobjekt: Teamscale

- 750 kLOC Code (Java, JavaScript)
- 11 Jahre Historie im VCS
- >70k Commits
- 30 aktive Entwickler
- Code Peer Reviews



```
/* Process the input string received prior to the
newline. */
do
{
    /* Pass the string to FreeRTOSCLI. */
    xMoreDataToFollow = FreeRTOS_CLIProcessCommand( cInput
    /* Send the output generated by the command's
    implementation. */
    sendto( xSocket, cOutputString, strlen( cOutputString
} while( xMoreDataToFollow != pdFALSE ); /* Until the com
/* All the strings generated by the command processing
have been sent. Clear the input string ready to receive
the next command. */
cInputIndex = 0;
memset( cInputString, 0x00, cmdMAX_INPUT_SIZE );
/* Transmit a spacer, just to make the command console
easier to read. */
sendto( xSocket, "\r\n", strlen( "\r\n" ), 0, ( SOCKADDR
}
else
{
    if( cInChar == '\n' )
    {
        /* Ignore the character. Newlines are used to
        detect the end of the input string. */
    }
    else if( cInChar == '\b' )
    {
        /* Backspace was pressed. Erase the last character
        in the string - if any. */
        if( cInputIndex > 0 )
        {
            cInputIndex--;
            cInputString[ cInputIndex ] = '\0';
        }
    }
    else
    {
```



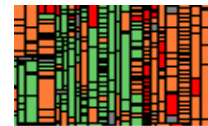
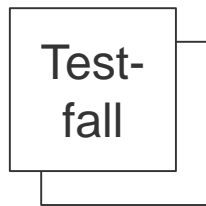
```
else
{
    if( cInChar == '\n' )
    {
        /* Ignore the character. Newlines are used to
        detect the end of the input string. */
    }
    else if( cInChar == '\b' || ( cInChar == cmdASCII_DEL ) )
    {
        /* Backspace was pressed. Erase the last character
        in the string - if any. */
        if( cInputIndex > 0 )
        {
            cInputIndex--;
            cInputString[ cInputIndex ] = '\0';
        }
    }
    else
    {
```

Forschungsfragen der empirischen Studie

- 1) Finden **Tester** mittels Ticket Coverage relevante Test-Gaps bei **strukturierten** Tests?
- 2) Finden **Entwickler** mittels Ticket Coverage relevante Test-Gaps bei **explorativen** Tests?

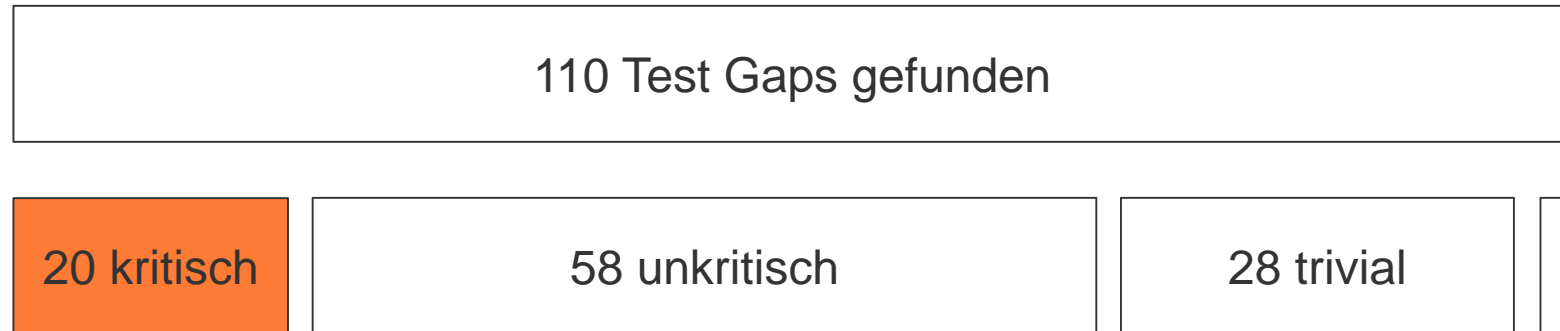
Study Design

Finden **Tester** mittels Ticket Coverage relevante Test-Gaps bei **strukturierten** Tests?



- 54 Tickets analysiert
- < 20 Monate alt
- ≤ 3 pro Entwickler

Ergebnis



Information in Tickets (und daraus abgeleiteten Testfällen) oft unvollständig.
Irrelevante Test-Gaps haben zu Verbesserung der Analyse beigetragen.

Empirische Studie (2)

Finden **Entwickler** mittels Ticket Coverage relevante Test-Gaps bei **explorativen** Tests?



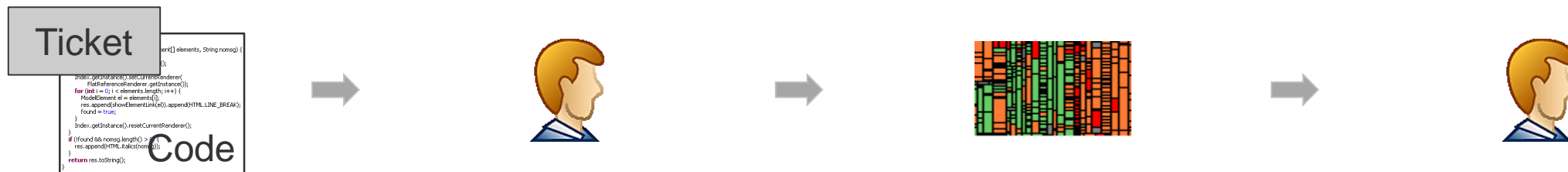
⌵ Affected methods (22) 

Ticket Coverage: 86%

Class	Method	Line Coverage	Uncovered Lines ^	Change type
ProjectCreationService	retrieveProjectConfig	100%	0	changed
ProjectCreationService	fieldChangeRequiresReAnalysis	100%	0	added
ProjectService	elementUpdateQuery	100%	0	added
ProjectReanalysisService	process	100%	0	changed
ProjectCreator	refreshProject	100%	0	added
ProjectCreationService	nullOrToString	66%	1	added
ProjectCreationService	findConnectorByName	75%	1	added
ProjectCreationService	connectorRequiresReAnalysis	82%	3	added
ProjectCreationService	processPutRequest	84%	3	changed
ProjectCreationService	validateProjectConfiguration	80%	3	changed
ProjectCreationService	projectReAnalysisRequired	61%	5	added
ProjectCreationService	connectorsRequireReAnalysis	50%	7	added
ConfigOptionDescriptorBase	ConfigOptionDescriptorBase	100%	0	changed
NamingConventionConfiguration	NamingRegexOption	100%	0	changed
ProjectService	ProjectUpdateResult	100%	0	added

Empirische Studie (2)

Finden **Entwickler** mittels Ticket Coverage relevante Test-Gaps bei **explorativen** Tests?



95 Methoden analysiert. 30 enthielten Test-Gaps. **23** davon relevant.

Für Entwickler sind Ticket & Code-Änderungen unzureichend für vollständigen Test.

Fazit

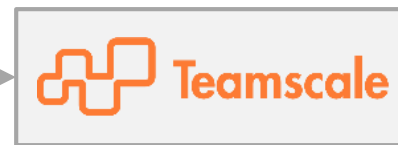
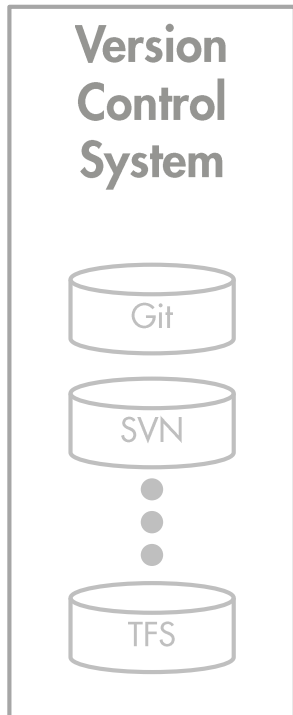
1) Finden **Tester** mittels Ticket Coverage relevante Test-Gaps bei **strukturierten** Tests?

JA: Information in Tickets (und daraus abgeleiteten Testfällen) oft unvollständig.

2) Finden **Entwickler** mittels Ticket Coverage relevante Test-Gaps bei **explorativen** Tests?

JA: Selbst für Entwickler sind Ticket & Code-Änderungen unzureichend für vollständigen Test.

CR#9838: Added TODO	26.07.16 16:38
CR#9838: Adjust naming	26.07.16 15:33
CR#9533: RED	26.07.16 15:13
CR#9533: GREEN	26.07.16 15:12
CR#10181: Added new finding for deprecated classes, methods and fields	26.07.16 14:43
CR#10037: Moved ReviewMetricsSynchronizer to Crucible package and made some improvements to its internal structure	26.07.16 14:31
CR#10037: Updated aggregation strategy of open reviews so each review is only counted once, even over multiple files	26.07.16 13:04
CR#10203: Fixed "field could be made final" for Java interfaces	26.07.16 12:16
CR#10200: Rename pathRestriction -> subPath (1)	26.07.16 11:35
CR#10200: Rename pathRestriction -> subPath (1)	26.07.16 11:35
CR#10172: Removed unwanted colons from headers in the commit view of the activity perspective	26.07.16 11:20
CR#9838: Fix: only one color of a threshold is specified in a corridor	26.07.16 11:14
CR#0: Fix findings	26.07.16 11:01
CR#9838: minor improvement	26.07.16 10:56
CR#10199: Mail notifications do now support starTLS	26.07.16 10:52
CR#9533: working on developer feedback	26.07.16 09:50
CR#9838: Amend last commit	26.07.16 09:38
CR#9838: minor refactoring	26.07.16 09:05
CR#9838: Fix NPE	26.07.16 09:01



Ticket Coverage

```

public static synchronized void log(String methodIdentifier) {
    if (s_mode == LoggingMode.TESTING) {
        s_testingLog.add(methodIdentifier);
    } else if (s_mode == LoggingMode.FRAMING) {
        s_framingLog.add(methodIdentifier);
    } else {
        throw new IllegalStateException();
    }
}

public static synchronized Set<String> getFramingLog() {
    return s_framingLog;
}

public static synchronized Set<String> getTestingLog() {
    return s_testingLog;
}

public static synchronized void reset() {
    s_testingLog.clear();
    s_framingLog.clear();

    setMode(LoggingMode.FRAMING);
}

public static synchronized void setMode(LoggingMode newMode) {
    s_mode = newMode;
}

```



ABAP

Ada

C#

C/C++

Cobol

Delphi

Fortran

Groovy

Gosu

HANA SQLScript

HANA Views

IEC 61131-3 ST

Java

JavaScript

Magik

Matlab

Open CL

OScript

PHP

PL/SQL

Python

Rust

SQLScript

Simulink/StateFlow

Swift

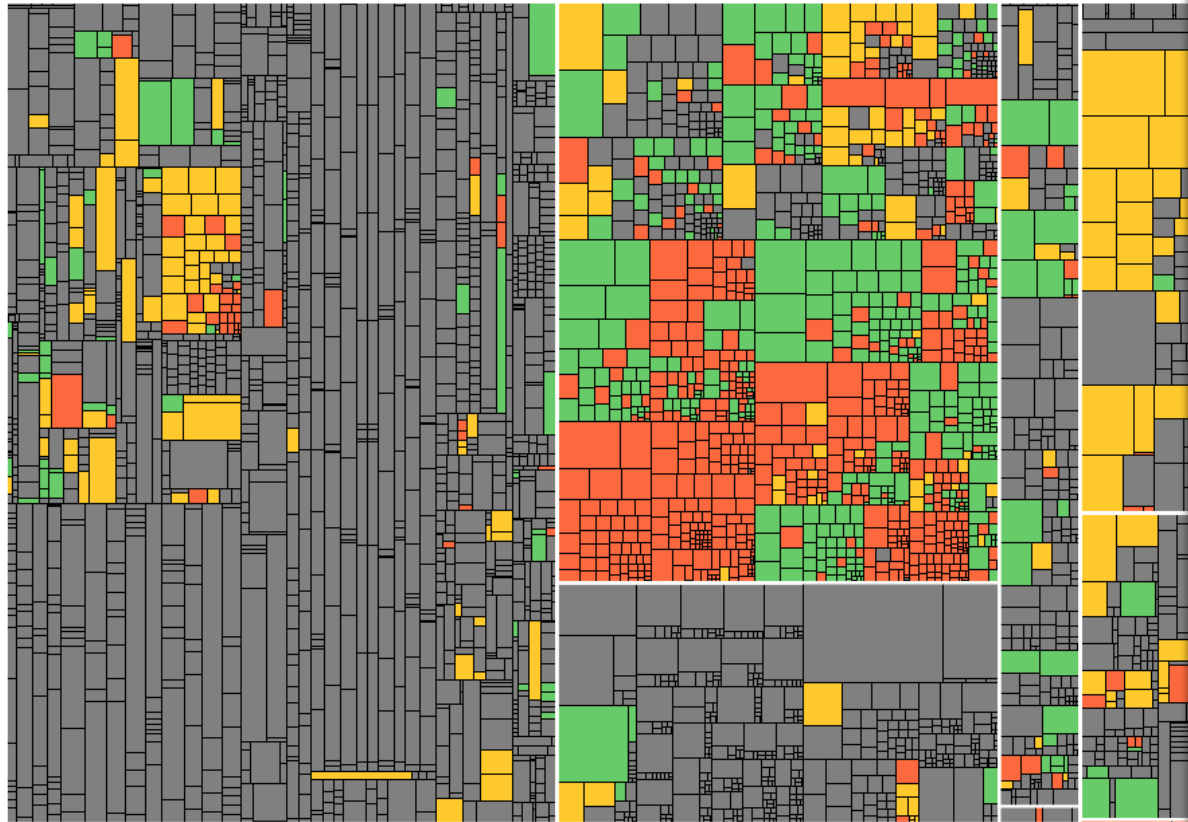
TypeScript

Visual Basic .NET

Xtend

Branch: master

Timetravel: Current Dashboard



Pinta Search, e.g. files...

Issue details:

1438022: Improve how selection changes are detected. (Closed)

Created by Cameron White on Mar 17 2015 07:35

Assigned to Cameron White [Open in bugtracker](#)

Last updated on Jul 26 2015 08:35

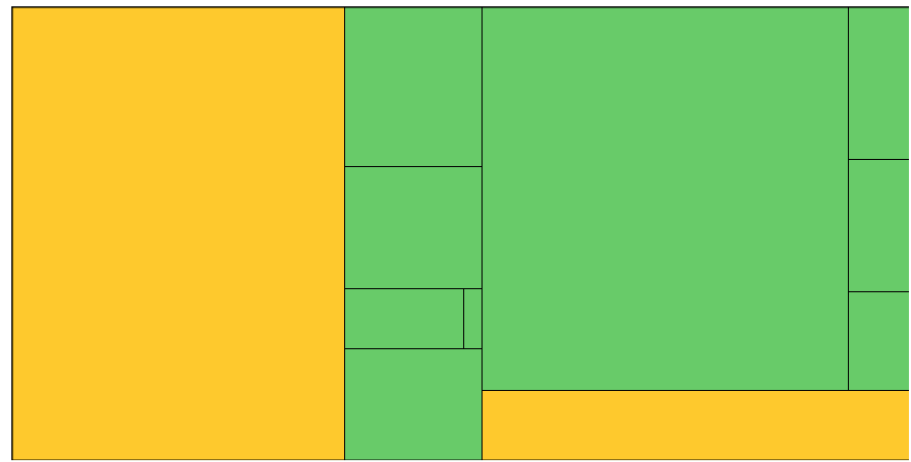
Selection changes are currently not handled properly.

Affected files (6)

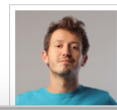
Path	Change type (aggregated)
Pinta.Core/Classes/Document.cs	changed
Pinta.Core/Classes/DocumentSelection.cs	changed
Pinta.Core/Classes/SelectionModeHandler.cs	changed
Pinta.Core/HistoryItems/SelectionHistoryItem.cs	changed
Pinta.Core/Managers/ActionManager.cs	changed
Pinta.Core/Managers/WorkspaceManager.cs	changed

Test Gap Treemap

Jul 26 2015 04:23 - Now | Test Gap: 18.18%



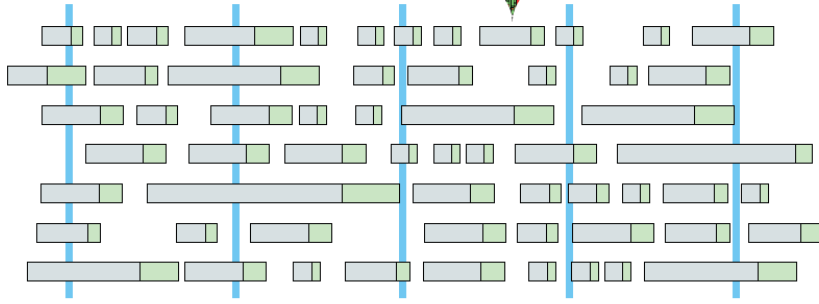
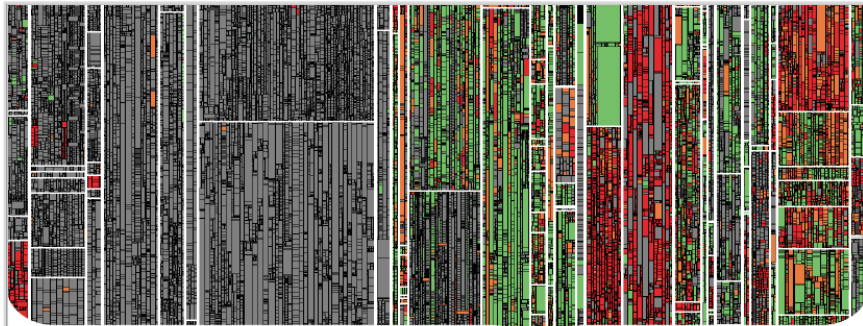
Associated repository changes (1):



Fix #1438022 - Improve how selection changes are detected. by Cameron White in revision 3f4b4b105ee6c777d5ce999f664049aeb0f3f002 in branch master (GitHub)

Jul 26 2015 04:23

Files: 6 changed Findings: 6 10 1



Immer kürzere Testphasen? Mit Ticket Coverage verhindern, dass wichtige Features ungetestet bleiben



Immer kürzere Testphasen? Mit Ticket Coverage verhindern, dass wichtige Features ungetestet bleiben

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Zusammenfassung: In vielen Projekten werden die Tickets für neue Features nicht mehr systematisch der Entwicklung zugeordnet. Dies führt zu einer hohen Anzahl an Features, die nicht getestet werden und somit ungetestet bleiben. Ticket Coverage ist eine Lösung, die sicherstellt, dass jedes neue Feature mindestens ein Ticket erhält, das es in die Testphase überführt.

Ein typisches Problem von Ticket Coverage ist die Abhängigkeit von den Testern. Wenn ein Tester krank ist oder Urlaub hat, können wichtige Features ungetestet bleiben. Ticket Coverage kann hier helfen, indem es sicherstellt, dass jedes neue Feature mindestens ein Ticket erhält, das es in die Testphase überführt.

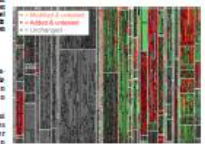


Abbildung 1: Feature und zugewordenes Ticket

Abbildung 2: Feature und zugewordenes Ticket

Abbildung 3: Feature und zugewordenes Ticket

Abbildung 4: Feature und zugewordenes Ticket

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Abbildung 5: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 6: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 7: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 8: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 9: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 10: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 11: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 12: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 13: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 14: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 15: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 16: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 17: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 18: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 19: Ticket Coverage für ein Ticket

Abbildung 20: Ticket Coverage für ein Ticket

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Oliver Roggen
CQSE GmbH
roggen@cqse.de

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

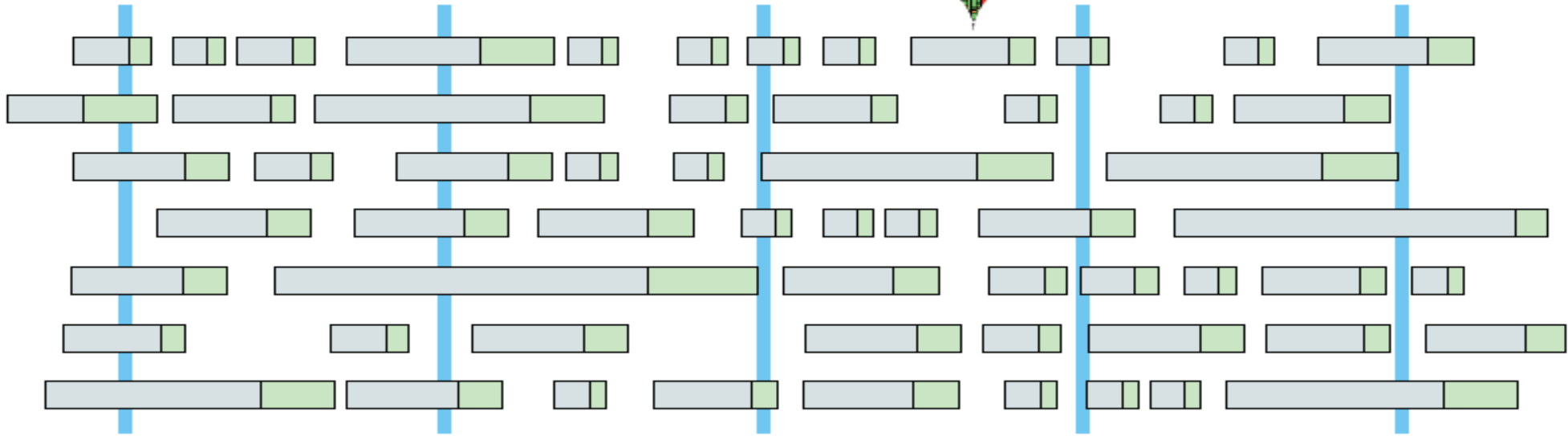
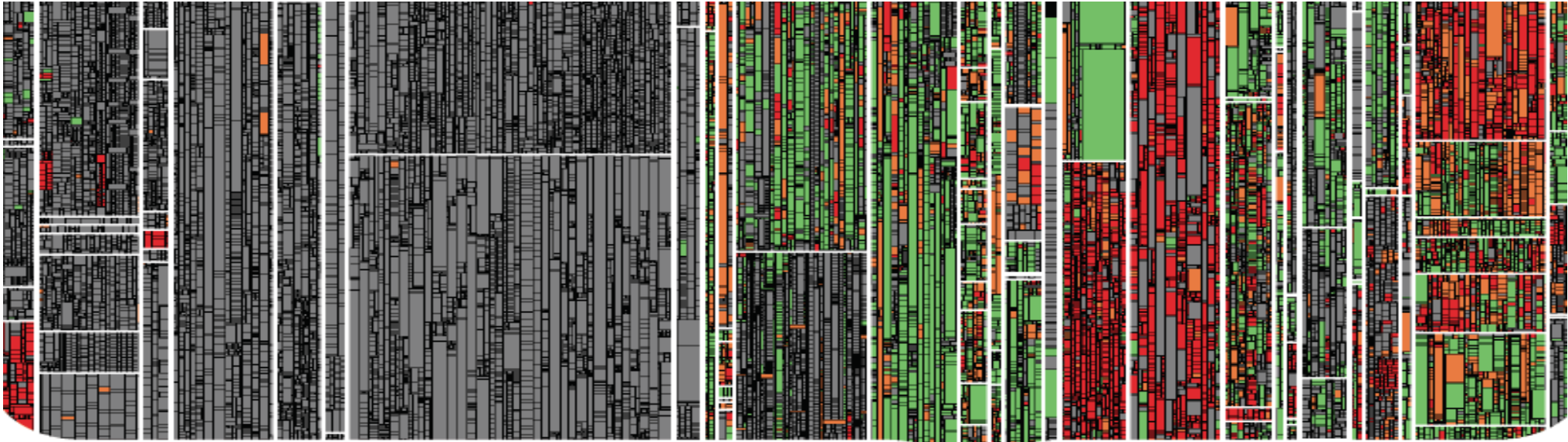
Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass

Feature	Testcase	Status
Feature 1	Testcase 1	Pass
Feature 1	Testcase 2	Pass
Feature 2	Testcase 3	Pass
Feature 2	Testcase 4	Pass



Fazit

Kürzere Release-Zyklen führen zu Parallelisierung in Entwicklung und Test. Dadurch steigt das Risiko ungetesteter Änderungen.

Ticket Coverage hilft, wichtige Änderungen zuverlässig zu testen.

Wir unterstützen gerne bei der Evaluierung und Einführung.

Kontakt



Dr. Dennis Pagano · pagano@cqse.eu · +49 1 59 04062957

Dr. Elmar Jürgens · juergens@cqse.eu · +49 1 79 675 3863

Fabian Streitl · streitel@cqse.eu · +49 1 59 04046270

CQSE GmbH
Lichtenbergstraße 8
85748 Garching bei München
www.cqse.eu

